

## FORMULAIRE RETOUR SAV

Cadre réservé à SEIPRA SCORE

N° SAV	ES	DATE :
	MT	
	SRS	

**Matériel à retourner avec la fiche complétée à :**  
**SAV SEIPRA Score - 6 Chemin de l'Industrie 69570 Dardilly**  
 Pour toute question, contacter nos services : [savseipra@seiprascore.com](mailto:savseipra@seiprascore.com) – Tél. 04.37.64.25.31

« Les informations recueillies par le biais de ce formulaire sont enregistrées et transmises aux services de SEIPRA SCORE afin d'assurer le suivi de notre relation commerciale et de la facturation des prestations. La base légale du traitement est l'exécution du contrat. Les données sont conservées 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale [sous format numérique/sous format papier] et sont transmises seulement au service commercial et à la direction de SEIPRA SCORE. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation au traitement et d'effacement. Pour en savoir plus sur l'utilisation de vos données et sur vos droits issus de la Loi Informatique et Libertés ainsi que du RGPD, veuillez consulter notre politique de protection des données ou contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO/DPD) à l'adresse suivante : [rgpd@seiprascore.com](mailto:rgpd@seiprascore.com) ».

### ENTREE MATERIEL – Partie réservée au client

**ATTENTION : Compléter un formulaire par produit**

**NOM DE LA SOCIETE :**  **CONTACT :**

**TEL :**  **e-mail :**

**ADRESSE DE RETOUR DE L'APPAREIL :**

**TYPE D'APPAREIL :**

**MODELE :**  **N° DE SERIE :**

**DEFAULT(S) CONSTATE(S) :**  
 ex : Défaut LED, ne s'allume plus, problèmes câbles...

**REMARQUES :**

### Partie réservée à SEIPRA SCORE

**FOURNISSEUR :**

**REPARATION :**  RMA   RELANCE   
 RAPP/REP   ACCORD

**REGIME DE GARANTIE :**  SOUS GARANTIE  HORS GARANTIE  OBSOLETE  IRREPARABLE

**DOCUMENTATION :**  DE/OP – DATE ET N°   BC – DATE ET N°

**DECISION :**  REPARATION  NEUF  ECHANGE STANDARD

**OBSERVATIONS :**

### Sortie matériel

DATE + N° SRS/MT/ES :  DATE + N° FACTURE

DATE + N° SRS/MT/ES :  DATE + N° FACTURE