

NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES



TABLE DES MATIÈRES

Article 1 : Avant-propos	2
Article 2 : Lexique	2
Article 3 : Principes généraux	2
Article 4 : Responsable de traitement et sous-traitant.....	3
Article 5 : Données à caractère personnel collectées et traitées : quelles données ?.....	3
Article 6 : Données à caractère personnel collectées et traitées : pour quelles raisons ?.....	4
Article 7 : Données à caractère personnel : qui a accès à vos données personnelles ?.....	6
Article 8 : Vos droits	6
8.1 Vos droits.....	6
8.2 Le DPO	7
8.3 La réclamation auprès de la CNIL	7
Article 9 : Les mesures de sécurité	7
Article 10 : Les transferts de données hors Union Européenne	8
Article 11 : Les cookies	8
Article 12 : Mise à jour de la politique de protection des données	8

Article 1 : Avant-propos

Le RGPD et vous...

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le Règlement Européen sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- > Le responsable de traitement des données à caractère personnel ;
- > La manière dont sont collectées et traitées vos données à caractère personnel ;
- > Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles ;
- > Les destinataires à qui vos données sont transmises ;
- > La politique du site en matière de gestion des cookies.

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales et aux conditions générales de vente présentes sur le site Internet.

Article 2 : Lexique

Promis, vous allez nous comprendre !

Une Donnée à caractère personnel (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex. le nom et le prénom) ou indirectement (ex. les cookies).

Un Traitement de données personnelles est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel comme : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...).

Le Responsable de traitement détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le Sous-traitant traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

Article 3 : Principes généraux

Des obligations juridiques, nous en avons !

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- > **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peut reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux).
- > **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis.

- > **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées.
- > **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées.
- > **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Article 4 : Responsable de traitement et sous-traitant

Nous sommes responsables des données confiées !

En tant que responsable de traitement, SEIPRA Score s'engage à respecter les obligations issues du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toute les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

En tant que sous-traitant, SEIPRA Score s'engage à traiter les données à caractère personnel de ses clients dans la limite des opérations strictement nécessaires à l'exécution du contrat conclu. A ce titre, SEIPRA Score s'engage à suivre les instructions écrites du client, conformément à l'article 28 du RGPD.

Article 5 : Données à caractère personnel collectées et traitées : quelles données ?

Que savons-nous sur vous ?

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. Ainsi, dans le cadre de son activité de fourniture et de maintenance d'équipements embarqués pour le compte de ses clients, SEIPRA Score est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :



IDENTITÉ

Nom, prénom, âge, sexe



VIE PERSONNELLE

Adresse, statut marital, enfant, numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale, permis de conduire



VIE PROFESSIONNELLE

Qualification, emploi, lieu de travail, diplôme(s), statut



INFORMATIONS ÉCONOMIQUES

Salaire, RIB, données bancaires



DONNÉES DE CONNEXION

Identifiants et mots de passe



LOCALISATION

Localisation

**INTERNET**

Adresse IP, historique de connexion

**VIDÉOPROTECTION**

Image, localisation

Dans le cadre des missions de fourniture et de maintenance d'équipements embarqués, nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.

Lorsque SEIPRA Score agit en tant que sous-traitant pour le compte de ses clients, nous avons à cœur de vous garantir un niveau maximum de confidentialité dans le respect de nos obligations légales et réglementaires. Toutes les données collectées sont ainsi strictement nécessaires à la réalisation des missions que vous nous avez confiées.

Article 6 : Données à caractère personnel collectées et traitées : pour quelles raisons ?

Nous tenons à vous expliquer !

Dans l'ensemble des situations présentées ci-dessous, SEIPRA Score agit en qualité de « Responsable de traitement » au sens du RGPD.

DONNÉES COLLECTÉES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DURÉES DE CONSERVATION
--------------------	------------------------	---------------------	------------------------

GESTION DE LA RELATION CLIENT			
 Identité  Vie professionnelle  Informations économiques	Nous utilisons ces données afin de : <ul style="list-style-type: none"> • Gérer la relation commerciale ; • Tenir à jour les fiches clients ; • Préparer et adapter notre offre à vos besoins ; • Assurer la rédaction des devis et la facturation ; • Traiter et assurer le suivi de votre commande ; • Préparer la facturation et assurer le renouvellement des contrats ; • Répondre à vos questions et assurer un support téléphonique ; • Gérer les règlements, la facturation, ... etc. 	Exécution d'un contrat	Conservation des données commerciales et contractuelles le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de celle-ci.
	<ul style="list-style-type: none"> • Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande) ; • Vous proposer des services personnalisés ; • Vous adresser des communications d'information. 		Intérêt légitime

DÉVELOPPEMENT TECHNIQUE			
 Identité  Vie professionnelle	Nous utilisons ces données afin de : <ul style="list-style-type: none"> • Assurer un développement technique de nos logiciels ; • Rédiger les spécifications techniques et fonctionnelles ; • Assurer le pilotage de l'affichage ; • Effectuer un recettage et une mise en service du logiciel ; 	Intérêt légitime	Les données client sont conservées le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de celle-ci.
	<ul style="list-style-type: none"> • Déployer le logiciel dans le cadre de notre prestation ; • Suivre et traiter les retours clients. 		

GESTION DU RECRUTEMENT				
 Identité  Vie personnelle  Vie professionnelle  Données Internet	Nous utilisons ces données afin de : <ul style="list-style-type: none"> • Assurer la gestion interne des recrutements ; • Gérer et suivre les candidatures ; • Convoquer les candidats et effectuer des entretiens ; • Assurer la sélection ; • Effectuer les formalités d'embauche ; • Assurer l'intégration du nouvel arrivant. 	Consentement	Les données des candidats non retenus sont conservées 2 ans après le dernier contact avec lui et sur consentement de ce dernier.	

Dans le cadre de ses missions de gestion opérationnelle des équipements et de support technique, SEIPRA Score agit en qualité de « sous-traitant », pour le compte de ses clients :

SOLUTION DE TÉLÉMAINTENANCE POUR LES IMAGES DE VIDÉOPROTECTION				
 Image  Enregistrement sonore  Localisation (vidéoprotection)	Nous utilisons ces données afin de : <ul style="list-style-type: none"> - Réceptionner des séquences d'images nécessitant une intervention de télémaintenance ; - Prendre en main à distance, après consentement du client, pour la maintenance sur le poste de travail du client afin d'assurer la maintenance sur les images ; - Effectuer la maintenance technique. 	Exécution du contrat	Les données client sont conservées le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de celle-ci.	

En tant que sous-traitant, SEIPRA Score vous permet de respecter vos obligations dans la mesure où tous nos contrats et nos Conditions Générales de Vente intègrent les obligations du RGPD et plus particulièrement la référence aux clauses de sous-traitance conformément aux recommandations de la CNIL. Vous les trouverez dans leur intégralité sur notre site Internet. Nous vous informons, à ce titre, que nos contrats sont à jour vis-à-vis de la législation. Si vous n'avez pas reçu votre avenant RGPD, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données dont les coordonnées figurent à l'article 8.2 de la présente politique de protection des données.

SEIPRA Score rappelle toutefois que les clients (responsables de traitement) sont responsables de la sécurité des disques durs dans la mesure où SEIPRA Score n'effectue pas l'hébergement des données. C'est au responsable d'assurer l'intégrité, la confidentialité et la sécurité des données. SEIPRA Score, de son côté, s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité des données dans le cadre de la télémaintenance.

Article 7 : Données à caractère personnel : qui a accès à vos données personnelles ?

On ne les transmet pas à n'importe qui !

SEIPRA Score s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, des douanes ou de l'économie, l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie, les services sanitaires et sociaux.

SEIPRA Score peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants comme son prestataire informatique ou son cabinet d'expertise comptable. Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, SEIPRA Score s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord express.

SEIPRA Score ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

SEIPRA Score n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

Article 8 : Vos droits

Vous avez toutes les cartes en main !

8.1 Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

DROIT D'ACCÈS	 <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder aux données personnelles que nous détenons sur vous.</p>
DROIT DE RECTIFICATION	 <p>Vous pouvez formuler une demande afin de compléter, corriger ou clarifier vos informations personnelles.</p>
DROIT D'OPPOSITION	 <p>Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.</p>

DROIT À LA LIMITATION	 <p>Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions.</p>
DROIT DE SUPPRESSION	 <p>Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.</p>
DROIT À LA PORTABILITE	 <p>Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre organisme.</p>
MORT NUMÉRIQUE	 <p>Vous pouvez décider du devenir de vos données personnelles numériques après votre décès.</p>

8.2 Le DPO

SEIPRA Score a désigné un délégué à la protection des données (DPO). Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : rgpd@seiprascore.com ou SEIPRA Score, 6 chemin de l'industrie, 69570 DARDILLY.

8.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Article 9 : Les mesures de sécurité

Vous nous confiez vos données, nous en prenons soin !

SEIPRA Score se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'elle s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

SEIPRA Score a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, SEIPRA Score a mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement ;
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité et s'exposent, en cas de non-respect de cette disposition, à des sanctions disciplinaires.

Article 10 : Les transferts de données hors Union Européenne

Un voyage bien organisé !

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne.

Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié.

Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

Article 11 : Les cookies

Vous avez le choix entre manger des cookies ou vous mettre au régime...

Comme sur la plupart des sites Internet, notre site Internet utilise des cookies qui peuvent être classés en deux catégories :



COOKIES DE FONCTIONNALITÉS

Ces cookies se souviennent des choix que vous faites afin d'améliorer votre expérience sur notre site et pour rendre votre visite plus personnelle et conviviale.

Les informations que ces cookies collectent peuvent être anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour suivre vos activités de navigation sur d'autres sites web.



COOKIES STRICTEMENT NÉCESSAIRES

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur notre site Internet et utiliser ses fonctionnalités.

Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site Internet.

Vous trouverez également dans notre politique des cookies la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît en haut de votre écran.

Article 12 : Mise à jour de la politique de protection des données

Vous tenez le bon bout, c'est bientôt la fin de la lecture !

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer. La dernière mise à jour a été effectuée par OPTIMEX DATA le 10 juin 2024.